

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Esta declaración de confidencialidad regula el tratamiento de sus datos personales por una entidad del grupo Milcobel tal y como se describe en el **Anexo 1** (en lo sucesivo denominadas conjuntamente “**Milcobel**”, “**nosotros**”, “**con nosotros**”, “**por nosotros**”) cuando:

- a) visite usted una de nuestras ciberpáginas (en lo sucesivo: “**las Ciberpáginas**”);
- b) desee usted comunicarse con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax y redes sociales (en lo sucesivo: “**los Canales de redes sociales**”, por ejemplo, Facebook, LinkedIn, Instagram y similares); o
- c) desee usted comunicarse con nosotros en ferias y actos.

Observación: para el tratamiento de los datos personales en el marco de (a) una solicitud de empleo que nos haya enviado, (b) su participación en un concurso, (c) el uso de la extranet para nuestros miembros-proveedores o (d) el uso de chivatos (cookies), las aplicaciones sociales complementarias (plugins) o tecnologías similares, se pueden prever notificaciones separadas. Cuando sea el caso, siempre se indicará claramente en las ciberpáginas.

1. OBSERVACIONES GENERALES

1.1. Sus datos personales son tratados por una entidad del grupo Milcobel que actúa en calidad de responsable del tratamiento.

Los datos de contacto de nuestro establecimiento principal, a quien puede usted hacer todas sus preguntas y observaciones relativas a esta política de confidencialidad son los siguientes: Milcobel, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) en Bélgica, con número de identificación fiscal 0870.019.427.

Puede usted enviar sus preguntas por correo electrónico al responsable de protección de la intimidad de Milcobel: privacy.brands@milcobel.com.

1.2. Los conceptos de esta declaración deben ser interpretados en el sentido de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/EG).

1.3. Cuando se haga mención de leyes o reglamentos específicos, dicha mención incluirá toda modificación, sustitución o anulación de las leyes o reglamentos mencionados, y todas sus decisiones de ejecución.

1.4. Milcobel se reserva el derecho de modificar o adaptar ocasionalmente su política de

confidencialidad. En caso de modificación o adaptación, se comunicará en las ciberpáginas.

2. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

2.1. Cuando usa usted nuestras ciberpáginas y canales en las redes sociales, guardamos:

- **información técnica** sobre el aparato que usted usa, como su dirección IP, el tipo de navegador, la ubicación geográfica y el sistema operativo;
- información sobre su **comportamiento de navegación**, como el tiempo que pasa usted en la página, los enlaces que usted clica, las páginas que visita y la frecuencia de visita de la página.

2.2. Si rellena usted el formulario de contacto de nuestras ciberpáginas, o se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax o por canales de las redes sociales para hacernos una pregunta concreta o reclamación, o para recibir nuestro boletín de noticias, guardamos:

- los **datos de identidad básicos** que usted nos ha comunicado, como el nombre, la dirección electrónica, la dirección postal, el número de teléfono;
- el **contenido de su comunicación y los detalles técnicos de la comunicación** (con quién de nosotros ha estado usted en contacto, la fecha, la hora, etc);
- **la información pública disponible** de su perfil en canales de redes sociales;
- **todos los demás datos personales que usted nos proporcione (como sus alergias).**

2.3. Si contesta usted correctamente a una pregunta sobre una competición en nuestras ciberpáginas o en canales de redes sociales, guardamos:

- los **datos de identidad básicos** que usted nos proporciona, como su nombre, dirección electrónica, dirección postal, número de teléfono, su domicilio;
- las **respuestas a la pregunta.**

2.4. Si presenta usted una solicitud de apadrinamiento por correo electrónico, teléfono, fax o canales de redes sociales, guardamos:

- los **datos de identidad básicos** que usted nos proporciona, como el nombre, la dirección electrónica, la dirección postal, el número de teléfono, la empresa para la que usted trabaja, su cargo;

- información sobre el **acto patrocinado** como la naturaleza del acto, la fecha y el lugar del acto y otra información que usted nos proporciona;
- su **fotografía**.

2.5. Si asiste usted a uno de los actos que organizamos, guardamos:

- los **datos de identidad básicos** como su nombre, dirección electrónica, dirección postal, la empresa para la que usted trabaja, su número de teléfono, su cargo;
- **datos relativos a su estancia en un hotel** como la ubicación del hotel, el periodo de estancia en el hotel, el tipo de hotel;
- su **fotografía** si tomamos imágenes del acto.

2.6. Si nos deja usted su tarjeta de visita o se comunica con nosotros en ferias y actos en los que estamos presentes, podemos guardar:

- los **datos de identidad básicos** que usted nos proporciona, como su nombre, su dirección electrónica, su número de teléfono, la empresa para la que usted trabaja, su cargo (en otras palabras, cuando sea usted quien nos entrega esos datos o figuren en su tarjeta de visita);
- su **fotografía**.

2.7. Si desea usted hacer uso de un cupón electrónico, guardamos:

- los **datos de identificación básicos** que usted nos proporciona, como su nombre, dirección electrónica, y dirección postal;
- sus **hábitos de consumo**;
- los **datos de identificación electrónicos**.

3. FINES PARA LOS QUE MILCOBEL USA SUS DATOS PERSONALES

3.1. Milcobel trata sus datos personales con el fin de poder reaccionar a una reclamación de usted y/o a una pregunta, o cuando se comunica con usted en una feria o un acto.

3.2. Milcobel trata sus datos personales para ponerse en contacto con usted en caso de que haya usted resultado ganador en un concurso en el que ha participado.

<p>3.3. Milcobel trata sus datos personales para tramitar su solicitud de apadrinamiento y posiblemente celebrar un contrato de apadrinamiento con usted.</p>
<p>3.4. Milcobel tratará sus datos personales cuando sea necesario para defenderse en procedimientos judiciales o de otro tipo.</p>
<p>3.5. Milcobel trata sus datos personales para realizar análisis estadísticos con el fin de mejorar nuestras ciberpáginas, productos y servicios o para crear nuevos productos y servicios.</p>
<p>3.6. Milcobel tratará sus datos personales para organizar su estancia en caso de que usted se desplace a una feria o acto organizado por nosotros, de cuyo régimen de estancia nos hacemos cargo nosotros.</p>
<p>3.7. Milcobel tratará sus datos personales para compartir sus datos personales en nuestras ciberpáginas o canales de redes sociales.</p>
<p>3.8. Milcobel tratará sus datos personales para poner a su disposición un cupón electrónico.</p>
<p>3.9. Milcobel trata sus datos personales para cumplir obligaciones legales o para responder a toda petición razonable de agentes competentes, o representantes de la policía, las autoridades judiciales, y organismos públicos o autoridades competentes de protección de datos. Milcobel podrá, por su propia iniciativa, transmitir sus datos personales a la policía o a las autoridades judiciales como prueba o en caso de que exista una sospecha justificada de un acto ilegal o delito que usted ha podido cometer por el uso o con ayuda de nuestras ciberpáginas, canales en redes sociales u otra comunicación con nosotros.</p>
<p>3.10. Milcobel podrá tratar sus datos personales para proteger los intereses legítimos de Milcobel, de sus socios o de un tercero en caso de que lo haya y si su uso de las ciberpáginas o la comunicación a través de canales de redes sociales puede ser considerada como (a) una infracción de las condiciones de uso aplicables o de los derechos de propiedad intelectual o de otro derecho de un tercero, b) una amenaza contra la seguridad o la integridad de la ciberpágina, c) un peligro para la ciberpágina o para uno de los sistemas subyacentes de Milcobel o sus subcontratistas como consecuencia de virus, caballos de Troya, programas espía, programas maliciosos o cualquier otra forma de código dañino, o d) por cualquier otra manera que sea lenguaje de odio, obscena, discriminatoria, racista, difamatoria, maliciosa, vejatoria o de cualquier otro modo, inadecuado o ilegal.</p>
<p>3.11. Milcobel podrá tratar sus datos personales para informar a terceros en el contexto de una posible fusión con un tercero, adquisición del tercero o por el tercero, o división de ese tercero o una transacción de derecho de sociedades comparable, aunque dicho tercero se</p>

encuentre fuera de la UE.

3.12. Milcobel tratará sus datos personales con fines de comercialización, es decir, para enviarle a usted comunicaciones orientadas, promociones, ofertas y otros anuncios de Milcobel y socios seleccionados.

A menos que sea usted un cliente existente que ya ha comprado mercancías o servicios nuestros similares y hacia quien queremos orientarnos con nuestro propio material de promoción comercial, **Milcobel le enviará comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otros anuncios por correo electrónico o por otro canal de comunicación electrónica de persona a persona solo si ha autorizado usted expresamente la recepción de tales comunicaciones, ofertas, boletines de noticias y otros anuncios.**

4. FUNDAMENTOS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

4.1. El tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en las cláusulas 3.2, 3.6, 3.7 y 3.8 depende de que usted dé su autorización.

En caso de que conservemos datos relativos a su salud (como información sobre sus alergias) en el marco de una pregunta o una reclamación que se nos ha dirigido, como se explica en la cláusula 3.1, reconoce usted que la formulación de una pregunta o reclamación implica su consentimiento al tratamiento de esos datos personales.

En caso de que conservemos sus datos personales y usted todavía no sea un cliente existente conforme a lo descrito en la cláusula 3.12, también le pediremos su consentimiento. **Si da usted su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para el envío de comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otros anuncios por correo electrónico o por otro canal de comunicación electrónico de persona a persona, nos autoriza usted a tratar sus datos personales para dicho fin del modo y con las condiciones explicadas en esta declaración de confidencialidad.**

4.2. El tratamiento de sus datos personales para el fin descrito en el artículo 3.3 es necesario para las medidas que tomamos antes de celebrar un contrato con usted.

4.3. El tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados en el artículo 3.9 es necesario para que Milcobel pueda cumplir sus obligaciones legales.

4.4. El tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados en las cláusulas 3.1, 3.4, 3.5, 3.10, 3.11 y 3.12 es necesario para proteger los intereses legítimos de Milcobel, a saber:

- poder reaccionar de manera adecuada a sus peticiones de información y a otras

peticiones, y a comunicarnos con usted;

- poder defendernos en procedimientos judiciales;
- hacer posible una mejora continua de las ciberpáginas de Milcobel, los canales en redes sociales, productos y servicios;
- proteger nuestras ciberpáginas, canales en redes sociales, productos y servicios contra abusos y actividades ilegales;
- proteger nuestros intereses comerciales y profesionales, y satisfacer las necesidades a la luz de las cambiantes condiciones del mercado;
- hacer posible la mercadotecnia y promoción de nuestros productos, servicios, marcas y la comercialización con éxito de nuestros productos y servicios.

5. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS

5.1. Con excepción de la situación descrita en la cláusula 5.2 de más abajo, Milcobel no enviará sus datos personales de manera identificable a terceros sin su consentimiento expreso. Sin embargo, tenga en cuenta que si emplea nuestros canales en redes sociales, sus datos personales también serán tratados por los proveedores de esas redes sociales. En las declaraciones de confidencialidad de los respectivos proveedores, encontrará usted más información sobre la manera en que esos proveedores tratan sus datos personales.

5.2. Milcobel coopera con encargados del tratamiento exteriores como proveedores de servicios de tecnologías de la información y comercialización para darle acceso a usted a las ciberpáginas, para que podamos hacer publicidad y para poder tratar sus datos personales para nuestro trabajo. Esos encargados del tratamiento externos solo podrán tratar sus datos personales para Milcobel tras instrucción expresa y por escrito de Milcobel. Milcobel garantiza que todos los encargados del tratamiento externos serán seleccionados con el mayor cuidado posible y les obliga a tener en cuenta la seguridad e integridad de sus datos personales.

6. GARANTÍAS DE CALIDAD

6.1. Milcobel hará todo lo posible para tratar solamente los datos personales necesarios para cumplir los fines descritos más arriba.

6.2. Sus datos personales se guardarán solamente durante el tiempo necesario para el

cumplimiento de los fines descritos más arriba o hasta el momento en que retire usted su consentimiento para su tratamiento. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento puede tener como consecuencia que ya no pueda usted utilizar todas las partes o una parte concreta de las ciberpáginas o que nosotros debamos interrumpir la prestación de un servicio concreto. Milcobel anonimizará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines descritos más arriba a no ser que:

- exista un interés fundamental de Milcobel o de un tercero en mantener identificables sus datos personales;
- exista una obligación legal o reglamentaria, o una orden judicial o administrativa que impida a Milcobel la anonimización.

6.3. Milcobel tomará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra un acceso ilegítimo o robo así como pérdida accidental, falsificación o destrucción. Milcobel solo permitirá el acceso del personal o de las empresas externas de tratamiento que tratan datos personales para nosotros basándose en el principio de la “necesidad de conocer”, lo que significa que tanto el personal como esas empresas exteriores estarán sometidas a estrictas obligaciones de confidencialidad. Sin embargo, debe usted entender que la seguridad y la protección son compromisos de esfuerzo.

7. SUS DERECHOS

7.1. Tiene usted derecho a solicitarnos poder consultar todos los datos personales que tratamos sobre usted. En tal caso, deberá usted especificar con respecto a qué actividades de tratamiento desea usted ejercer su derecho de consulta.

Milcobel tendrá, no obstante, el derecho de rechazar ciertas peticiones de consulta en caso de que dichas peticiones estén claramente orientadas a causar molestias. Milcobel tendrá además derecho a rechazar una petición de consulta si su concesión tiene implicaciones negativas desproporcionadas para los derechos y libertades de otros, incluida Microbel.

7.2. Tendrá usted derecho a solicitar la corrección gratuita de todos los datos personales relacionados con usted que sean incorrectos. En caso de presentación de una petición de corrección, dicha petición deberá ir acompañada de la prueba de la naturaleza inválida de los datos para los que se pide corrección.

7.3. Tendrá usted derecho a retirar su consentimiento dado con anterioridad conforme a la cláusula 4.4 de tratamiento de sus datos personales.

7.4. Tendrá usted derecho a solicitar la eliminación de los datos personales relacionados con usted en caso de que ya no sean necesarios a la luz de los fines descritos más arriba o en caso de que usted retire su consentimiento. Sin embargo, deberá usted tener presente que una

solicitud de eliminación por Milcobel será evaluada teniendo en cuenta:

- los intereses fundamentales de Milcobel o de terceros;
- las obligaciones legales o reglamentarias, o las órdenes administrativas o judiciales que puedan ser contrarias a tal eliminación.

En vez de eliminación, podrá usted también solicitar que Milcobel limite el tratamiento de sus datos personales cuando y si (a) ha puesto usted en entredicho la exactitud de esos datos, (b) su tratamiento es ilegal o (c) los datos ya no son necesarios para los fines descritos más arriba, pero usted necesita esos datos para defenderse en procedimientos judiciales.

7.5. Tendrá usted derecho a oponerse al tratamiento de datos personales en caso de que se encuentre usted en una situación específica y especial que justifique dicha oposición. Deberá usted informarnos de dicha situación de modo que podamos evaluar correctamente su petición. En caso de que el tratamiento previsto pueda, sin embargo, ser considerado venta directa, tendrá usted derecho a oponerse a dicho tratamiento gratuitamente y en todo momento.

7.6. Tendrá usted derecho a que le enviemos en un formato estructurado, de uso general y legible por máquina todos los datos personales que nos haya proporcionado en las situaciones descritas en las cláusulas 4.1 y 4.2.

7.7. Para ejercer sus derechos mencionados en esta declaración, podrá usted ponerse en contacto con el responsable de protección de la intimidad de Milcobel. Para ello, deberá usted presentar una petición escrita a través de la dirección electrónica mencionada anteriormente, en la que conste claramente a qué derecho se refiere su petición, así como la motivación de la petición. Además, deberá añadir usted una copia de un documento de identidad válido, en la que sean claramente visibles la fecha de validez y su firma, esto último con el fin de luchar contra peticiones ilegítimas o falsas.

En cuanto el responsable de protección de la intimidad de Milcobel haya recibido su petición, recibirá usted un acuse de recibo. A continuación, su petición será procesada en un plazo razonable de tiempo.

En caso de que aún así siga usted descontento, podrá dirigirse a la autoridad belga de protección de datos.

ANEXO I

Esta declaración de confidencialidad se aplica al grupo Milcobel, que se compone de las siguientes entidades:

- a) **Milcobel CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) de Bélgica, con número de identificación fiscal 0870.019.427. Tenga en cuenta que esta entidad es el establecimiento principal del grupo Milcobel. Todas las preguntas y observaciones relativas a esta declaración de confidencialidad se dirigirán a esta entidad y a continuación serán contestadas por ella conforme a esta declaración de confidencialidad;
- b) **Milcobel 3 F CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren), de Bélgica, con número de identificación fiscal 0424.899.491;
- c) **Belgomilk CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren), de Bélgica con número de identificación fiscal 0870.017.447;
- d) **Kaasimport Jan Dupont NV**, Lieven Bauwensstraat 9, 8200 Brujas, de Bélgica con número de identificación fiscal 0405.109.216;
- e) **Dupontcheese Nederland BV**, Escudoweg 1, 2153 PC Nieuw-Vennep, de Países Bajos con número del Registro Mercantil 28047982;
- f) **Camal SA**, Rue Légipont 12, 4671 Blégny, de Bélgica con número de identificación fiscal 0412.859.912 en
- g) **Ysco NV**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren), de Bélgica con número de identificación fiscal 0472.336.451.